

De post is van iedereen

De Post is van iedereen, opgebouwd en betaald met ons belastingsgeld. Het is een openbare instelling. Een zo goed mogelijke dienstverlening aan de klanten is haar belangrijkste taak. Dit Postkantoor hier aan de Zwaantjes is het mooiste voorbeeld van goede dienstverlening. In deze dichtbevolkte wijk leveren de postmensen een uitstekende service aan hun klanten. We danken alle mensen die vandaag naar hier zijn gekomen om hiervoor onze postmedewerkers in de bloemetjes te zetten.

Liberalisering :

Johny Thijs sluit de helft van alle postkantoren in België : 350 voor eind 2008 en nog eens 350 voor 2009. In die sluitingsgolf moet ook dit postkantoor aan de Zwaantjes gesloten worden. Deze afbraak van de openbare dienstverlening aan de gewone man in de straat wordt niet beslist in Hoboken of Wilrijk. Het is de Europese overheid die al meer dan tien jaar bezig met de liberalisering van de post. In een vrije markt zou de dienstverlening beter en efficiënter en zelfs goedkoper voor de klant moeten zijn. Wie dat nu nog gelooft, moet nog eens goed zijn electriciteitsrekening vergelijken : voor en na de liberalisering van de energiemarkt. En onze federale regering, de vorige paarse en de huidige oranjeblauwe, voert de liberalisering als gehoorzame marionetten uit. *Binnenkort zullen commerciële postbedrijven zoals TNT Post, UPS, FedEx, DHL, zich op onze postmarkt storten en zich vooral richten op de winstgevendste segmenten. Ze zullen bv. wel de verzending van omvangrijke mails of van de rekeninguittreksels van banken op zich willen nemen, maar liever niet de dagelijkse postbedeling in dunbevolkte gebieden. Zij de lusten, wij de lasten : neen, daar bedanken wij voor !*

Democratie :

De lokale overheid, de districtsraden bv. die veel dichterbij de dagdagelijkse realiteit van de mensen staat, kiest niet de kant van de commerciële bedrijven. Zowel de districtsraad van Hoboken, als die van Wilrijk, stuurde een brief naar Johny Thijs met de vraag om dit postkantoor niet te sluiten. Voor Hoboken blijft er dan nog één postkantoor over voor 34.000 inwoners. De raad in Hoboken steunt ook de petitie voor het behoud van het postkantoor. Er zijn al meer dan 2.500 handtekeningen binnen. 2 districtsraden, 2.500 buurtbewoners, verschillende wijkcomités, ... in welke maatschappij leven wij, dat er niet meer geluisterd wordt naar de stem van de meerderheid ? Wie sprak er over het dichten van de kloof met de burger ? In 10-tallen comités in het hele land, is er verzet tegen de sluiting van de postkantoren. Op 1 april namen we ook deel aan een nationale actie van de PVDA aan de kantoren van de Post in Brussel, en aan het kabinet van Minister Vervotte. Ze kunnen daar niet zeggen dat ze onze stem niet gehoord hebben.

Postpunten :

De post verdedigt zich door te zeggen : “de dienstverlening wordt beter, want er komt voor elk postkantoor een postpunt in de plaats, en dat zal langer openblijven dan de huidige postkantoren.” We hebben ondertussen al een beetje ervaring met die postpunten. Zo sloot de post een kantoor in Deurne en werd er een postpunt in de plaats geopend in de Carrefour een beetje verderop. Zes maanden later sloot de Carrefour. Weg post, weg postpunt. Verder vernamen we dat de achttien postpunten die momenteel zijn ondergebracht in agentschappen van Fortis verdwijnen tegen eind dit jaar. Fortis en De Post hebben beslist hun samenwerking te stoppen. Het postkantoor Zwaantjes wordt vervangen door een postpunt in de Carrefour hier 100 m verder. De werknemers van Spar, Carrefour of andere winkels, moeten dit werk er extra bijnemen. Carrefour werft geen enkele extra werknemer aan. De werknemers moeten wel extra opleidingen volgen om de posttaken te leren beheersen. Maar dit werk komt

bovenop hun huidige takenpakket. Benieuwd hoe lang dit allemaal blijft duren, en benieuwd of dit een verbetering van de dienstverlening zal zijn ?

Jobs :

“De post kampt met relatief hoge loonkosten, de medewerkers zijn er ingeschaald als ambtenaren.” Hier hebben de professoren het niet over de loonkost van topmanagers van de Post, Johnny Thijs, die zichzelf in februari nog even 100.000 euro opslag heeft gegeven. Ieder jaar gaat er voor 16 miljoen euro naar de bonussen van de managers en de kaders. Neen, ze hebben het over de hoge lonen van de postmedewerkers. *“Private postbedrijven daarentegen zullen waarschijnlijk in hoge mate met flexibele arbeidscontracten werken en bv. jobstudenten en andere bijklussers tegen een lagere vergoeding een beperkt aantal uren per week inschakelen. De volgende jaren wil de Post 6.000 van de huidige 12.000 postbodes vervangen door lagerbetaalde deeltijdse postbezorgers. De kans is groot dat die laatsten ook genoeg zullen moeten nemen met weinig vastheid en hoge werkdruk. Voor de sociale functie van de postbode zal er dan vermoedelijk geen ruimte meer zijn. In algemene zin zou het er toe kunnen leiden dat vele duizenden mensen die nu een vaste, fatsoenlijk betaalde, voltijdse baan hebben bij De Post, straks het veld moeten ruimen voor slechtbetaalde, deeltijdse zelfstandigen bij concurrerende postbedrijven. Het valt niet mee dat als een vooruitgang te zien.*

Eerst de mensen, niet de winst :

Het netwerk van Postkantoren is zwaar verlieslatend, beweert postbaas Johny Thijs. Nochtans boekte de Post in 2007 **148 miljoen euro winst**, al weer 10% meer winst dan in 2006. Iemand gaat ons toch eens moeten uitleggen waarom die 6 miljard oude BF niet kan gebruikt worden om de diensten van de Post aan te passen aan de huidige moderne tijden. Wij zouden het gebruiken om bv. internet aan te bieden in de postkantoren, de dienstverlening naar senioren die nog niet helemaal mee zijn met de elektronische vooruitgang extra uit te bouwen, enz.

Gaat het allemaal wel iets uithalen ?

Deze vraag kregen we de afgelopen weken heel vaak te horen. Maar we kregen op de markten of tijdens onze wijkbezoeken evenveel antwoorden van jullie ! Een neen heb je al, een ja kan je nog krijgen... Wij moeten tonen dat we dit niet hoeven te aanvaarden. Zonder verzet van de mensen zal de liberalisering nog sneller en nog radicaler worden doorgevoerd. In Molenbeek en St. Amands Gent, konden de actiecomités hun kantoor wel nog langer open houden. Wie zegt dat het postkantoor op de Bist op of de Kioskplaats tegen 2011 ook niet moet verdwijnen. Wij rekenen erop dat jullie die zich nu actief hebben ingezet voor het behoud van dit kantoor, klaar zullen staan om de volgende stap in de liberalisering tegen te houden. Laat ons tonen dat dit niet zonder slag of stoot zal gaan, en dat er meer rekening zal moeten gehouden worden met de stem van de man in de straat.

Dan gaan we nu daadwerkelijk het postpersoneel in de bloemetjes zetten. Bedankt voor de jarenlange fantastische dienstverlening voor de mensen van de Zwaantjes.

*cursieve tekst komt uit interview met Prof. Bruno De Borger, voorzitter van het departement algemene Economie en Prof. Jan Bouckaert, vicevoorzitter van het departement Algemene Economie en specialist concurrentiebeleid. Uit Alfabet jaargang 21, nummer 74 5UA)