

1 **Initiatiefrecht raadsleden. Voorstel tot besluit van raadslid Dirk Van Duppen. Verzoek aan de directie van De Post om de beslissing tot sluiting van derde postkantoor in Deurne op 1 jaar tijd ongedaan te maken (Jaarnummer 1986)**

Auteur: Patricia De Somer

Motivering

Feiten en context

Volgend jaar wil de Post het kantoor op de Boekenberglei in Deurne sluiten, het derde kantoor op 1 jaar tijd. Het past in de derde sluitingsgolf waarbij de Post in 2008 in ons land 198 postkantoren wil sluiten. In Vlaanderen moeten 92 kantoren dicht, in Wallonië 87, in Brussel 19.

In dit kantoor op de Boekenberglei, dat gekend is omwille van de klantvriendelijkheid en haar gunstige ligging is een zeer druk bezocht kantoor, vooral door de sluiting dit jaar van twee andere nabijgelegen postkantoren in Berchem. In februari werd nog dat van de Diksmuidelaan en in oktober het kantoor op de Gitschotelei gesloten. Meer dan de helft van de bezoekers op de Boekenberglei zijn gepensioneerd die komen voor bankverrichtingen. Deze mensen komen nu in de kou te staan of moeten de nu reeds lange wachtrijen van het kantoor op de Dascottelei gaan vervoegen.

In februari en in juni werden nog de twee enige postkantoren van Deurne Noord gesloten. Eerder bleek uit de cijfers van Eurostat, de Europese statistische dienst, dat België in 2005 in Europa op Spanje en Malta na het minste aantal postkantoren telt per inwoner. Eurostat gebruikte dan nog cijfers van 2005, maar ondertussen zijn er reeds vele kantoren gesloten en wil de Post tegen 2009 het aantal kantoren halveren van 1300 naar 650.

De post belooft voor iedere sluiting een opening van een postpunt. Dit zijn *winkeltjes* in bijvoorbeeld supermarkten waar men postzegels kan kopen, pakjes en aangetekende zendingen kan afhalen en versturen, en facturen tot 300€ kan betalen. Volwaardige postverrichtingen zijn hier niet mogelijk. Wat met de privacy? Is het normaal dat men in buurtwinkels zonder discretie zijn aanmaningen van bijvoorbeeld Electrabel moet gaan ontvangen terwijl buurman Jef met zijn patatjes aan de kassa ernaast staat aan te schuiven? In een postkantoor daarentegen heeft iedere ambtenaar een eed van vertrouwen gezworen. Velen van hen zullen nu in een vervangingspool terechtkomen waardoor men constant van werkplek zal moeten veranderen. Dit komt de dienstverlening op geen enkele manier ten goede. De postpunten die men opricht zijn bovendien allesbehalve stabiel. Het postpunt in de GB aan de Ten Eekhovellei in Deurne, dat de sluiting van een postkantoor in dezelfde straat moest compenseren zal ook verdwijnen, want de GB gaat sluiten. Een bediende van de GB vatte het verbitterd samen: “Eerst moesten we lessen gaan volgen om de postproducten te leren kennen, en als het dan zover is sluiten ze de boel!

Moeten wij blijven ons met ons voeten laten rammelen?

Op de districtsraad van 15 februari werd unaniem de motie aangenomen “om bij De Post erop aan te dringen de sluiting van twee postkantoren in Deurne-Noord met een jaar uit te stellen”.

Op 16.03.2007 krijgt de districtsraad een schrijven van Bruno Tuybens, Staatssecretaris voor Overheidsbedrijven, waarin hij belooft “dat afwijkend aan onze aanvankelijke mededeling de sluiting van het postkantoor Deurne Bisschoppenhof voor een nog niet nader bepaalde tijd is uitgesteld”. Verder belooft de staatssecretaris dat “De Post graag bereid is onderzoek te verrichten met betrekking tot de Kronenburgwijk naar het potentieel om eventueel een PostPunt te openen.” (ingekomen brief op dd.16/03/2007, nr.: 23625)

Maandag 7 mei is er een schrijven van De Post m.b.t. het postkantoor Bisschoppenhof (Vorsenkweekstraat) waarin aangekondigd wordt dat “er een voorlopige beslissing is om het kantoor op 26 juni te sluiten”. Het postkantoor in de Ten Eekhovlei werd al gesloten op 26 februari. Die dag werd er door drie buurtcomités in samenwerking met de plaatselijke afdelingen van SP.a, PVDA+ en Groen! én in aanwezigheid van districtsbestuurder Marleen De Backer en de VB-fractie actie gevoerd tegen de sluiting.

Een petitie met de vraag tot behoud van de postkantoren werd op zeer korte tijd door duizend buurtbewoners ondertekend.

Ondanks dit alles beslist de Post nogmaals een kantoor te sluiten in Deurne, het derde op 1 jaar tijd. We zijn volgens de cijfers van Eurostat over het aantal postkantoren per inwoner al op twee na slechts bedeelde land van Europa. Volgens Eurostat bedeeft België gemiddeld per kantoor 7100 inwoners. Maar Deurne moet het nu doen met drie kantoren voor 69.000 inwoners of 23.000 inwoners per kantoor, driemaal het gemiddelde voor ons land. We zien nu reeds lange wachtrijen in de overblijvende postkantoren zoals deze op de Galifortlei. Eén van de loketten wordt uitbesteed aan Electrabel en heeft ook veel te doen. Na de sluiting van de twee kantoren in Deurne Noord is er niet eens één loket bijkomend geopend op de Galifortlei. Alleen de wachtrijen werden langer, de werkdruk voor het personeel nog meer onhoudbaar en de service nog moeilijker.

Juridische context

Punt 4.6 – artikels 58 en 59 van het basisreglement bestuurlijke organisatie van de stad Antwerpen regelen de procedure **initiatiefrecht raadsleden**.

Ieder raadslid heeft het recht voorstellen aan de agenda van de raad waarvan men deel uitmaakt toe te voegen. Een lid van het uitvoerend bestuur kan hiervan geen gebruik maken.

Een voorstel kan zowel een interpellatie, een voorstel tot motie als een voorstel tot beslissing zijn. Deze opsomming is niet beperkend.

Bij afwezigheid van het raadslid wordt het voorstel van de agenda afgevoerd.

Besluit

Artikel 1

De districtsraad vraagt aan het districtscollege en de voorzitter van de bestendige raadscommissie de verantwoordelijken van de Post met aandrang uit te nodigen op een raadscommissie om geïnterpelleerd te worden over het tekort aan postkantoren in Deurne vergeleken met de rest van het land en vergeleken met Europa, met als gevolg langere wachttijden, verhoging van de werkdruk voor het personeel en verdere achteruitgang van de dienstverlening.