

Johnny THIJS
Gedelegeerd Bestuurder
Administrateur Délégué
Chief Executive Officer

Brussel, 7 februari 2008

De heer Frank Geudens
Voorzitter district Deurne
Maurice Dequeeckerplein 1
2100 Deurne

Geachte heer Geudens,

Uw brief van 21 december 2007 over de sluiting van het kantoor aan de Boekenberglei in Deurne heb ik met aandacht gelezen.

Zoals u weet voert De Post momenteel een grondige reorganisatie van het kantorennetwerk door. Daarbij staan twee doelstellingen centraal. Enerzijds moeten de toegankelijkheid en de nabijheid van de dienstverlening verzekerd blijven. Anderzijds moet de rendabiliteit van het netwerk dringend verwezenlijkt worden zodat het kantorennetwerk de leefbaarheid van de onderneming in een opengestelde markt niet in het gedrang brengt. De Post heeft daarom geopteerd voor een "multi-channel"-aanpak die het netwerk van aanvankelijk 1300 postkantoren vervangt door een netwerk van 650 postkantoren en 650 PostPunten, aangevuld met meer dan 4000 zegelverkooppunten, een e-Shop en een callcenter.

De Post ziet er op toe dat hierbij te allen tijde het vierde beheerscontract, afgesloten tussen de Belgische Staat en De Post op 2 december 2005, wordt gerespecteerd. Dit contract omvat o.a. een aantal criteria, die een evenwichtige geografische spreiding moeten garanderen.

Zonder dat er hier sprake is van een verplichting engageert De Post zich om bij sluiting van een postkantoor, een PostPunt operationeel te hebben in dezelfde omgeving. Dit engagement komt De Post ook na tenzij in heel uitzonderlijke omstandigheden.

Op die manier zal De Post in ons land een netwerk blijven behouden van ca. 1300 postale servicepunten. Bovendien moet in elke fusiegemeente minstens één postkantoor aanwezig zijn waar, naast basispostdiensten, ook een financiële basisdienstverlening wordt aangeboden.

In uw omgeving vindt u naast het kantoor op de Dascottelei reeds de volgende PostPunten:

Super GB

Giftschotellei 77
2600 Berchem

Openingsuren van 09.00 tot 20.00 uur van
maandag tot zaterdag (uitgez vrijdag tot
21.00 uur)

Delhaize Deurne

Herentalsebaan 141
2100 Deurne

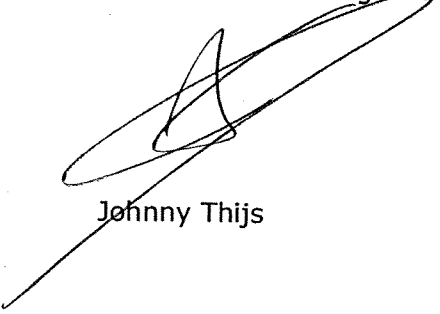
Openingsuren van 08.30 tot 20.00 uur van
maandag tot zaterdag (uitgez vrijdag tot
21.00 uur)

Voor uw informatie voeg ik hier nog aan toe dat in een dergelijk PostPunt volgende diensten worden aangeboden: nationale en internationale frankeringsadvies, postzegels, afgifte en ophaling van aangetekende zendingen en pakjes, stortingen van kleine bedragen (tot € 300) bv. voor de betaling van kleine facturen. Meer dan 90 % van de verrichtingen die door onze klanten in een postkantoor worden uitgevoerd, kunnen aldus ook in een PostPunt gebeuren. Bovendien heeft een PostPunt heel ruime openinguren.

Tenslotte wil ik ook nog wijzen op de mogelijkheid om via de postbode bepaalde verrichtingen aan huis uit te voeren wat voor minder mobiele mensen een interessant alternatief kan zijn.

U zal willen begrijpen dat deze reorganisatie absoluut noodzakelijk is wil De Post haar toekomst in een opengestelde markt veilig stellen. Ik kan dan ook niet ingaan op uw verzoek het postkantoor aan de Boekenberglei niet te sluiten.

Met de meeste hoogachting.



Johnny Thijs